

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für alle Verträge mit Lieferungen und sonstigen Leistungen von Kosmetik- und Nagelstudio Nailsmaid Inh. Vera Betz, Markstraße 11, 72622 Nürtingen, im nachfolgenden „Nailsmaid“ genannt.

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung mit dem Kosmetik- und Nagelstudio Nailsmaid gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt der jeweiligen Lieferung und Leistung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennt Nailsmaid nicht an, es sei denn, Nailsmaid hätte der Abweichung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Nailsmaid ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Frist zu ändern oder zu ergänzen. Vor Ablauf der Frist eingehende und ausgeführte Aufträge werden auf Wunsch zu den alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl in den Geschäftsräumen als auch auf der Webseite www.nailsmaid.de jederzeit einsehbar.

2. Angebote und Vertragsschluss

Die Angebote von Nailsmaid sind auf Preislisten in den Geschäftsräumen, auf Plakate im Außenbereich und auf der Internetseite www.nailsmaid.de einsehbar. Diese sind grundsätzlich unverbindlich und freibleibend. Geringfügige Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den jeweiligen Abbildungen und Beschreibungen sind möglich. Der Vertrag kommt durch eine Buchung / Reservierung oder Gutscheinerwerb und Annahme (Bestätigung) sowie letztlich auch durch Inanspruchnahme und Erbringung der Leistung bzw. Lieferung zustande.

3. Terminvereinbarung und Bestätigung

Termine werden von Nailsmaid verbindlich vergeben. Die Terminvereinbarung kann telefonisch, schriftlich (Fax, E-Mail, Whatsapp, Facebook) erfolgen oder über die Internetseite von Nailsmaid gebucht werden. Mit der Bestätigung von Nailsmaid wird die Terminreservierung verbindlich gebucht. Bei telefonischen Terminvereinbarungen erfolgt die Bestätigung mündlich, bei schriftlichen oder selbst gebuchten Terminen erfolgt die Terminbestätigung per E-Mail

Einen Tag (24 Stunden) vorher erhält der Kunde eine Benachrichtigung per SMS, in der er an seinen verbindlich gebuchten Termin erinnert wird. Diese Benachrichtigung erfolgt an die im System von Nailsmaid hinterlegte Mobilfunknummer des Kunden.

4. Anzahlung

Nailsmaid ist berechtigt, im Einzelfall eine Anzahlung in Höhe von bis zu 50% des Behandlungswertes zu verlangen. Insbesondere bei neuen Kunden, die erstmalig die Dienste von Nailsmaid in Anspruch nehmen wollen oder bei einem Behandlungswert über 100,00 Euro, kann eine Anzahlung verlangt werden.

5. Terminabsagen / Verspätungen

Sollten Kunden einen verbindlich gebuchten Behandlungstermin bei Nailsmaid nicht wahrnehmen können, wird der Termin bei rechtzeitiger Absage kostenlos storniert. Die Absage kann telefonisch, schriftlich per E-Mail, Fax oder über die Internetseite www.nailsmaid.de erfolgen. Rechtzeitig ist eine Absage dann, wenn sie 24 Stunden vor Beginn des Behandlungstermins bei Nailsmaid eingeht.

Wird der Termin in weniger als 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt oder erscheint der Kunde ohne Absage nicht zum gebuchten Behandlungstermin, werden 50% der Behandlungskosten, **mindestens aber 20,00 Euro**, als Entschädigung für Material- und Vorbereitungsaufwand dem Kunden in Rechnung gestellt.

Die Entschädigungsgebühr ist innerhalb von 7 Tagen fällig und kann in bar oder per Überweisung auf das Bankkonto von Nailsmaid geleistet werden. Durch ausdrückliche Zustimmung von Nailsmaid kann der Betrag auch bei Wahrnehmung des nächsten Behandlungstermins geleistet werden.



Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Nailsmaid berechtigt, Verzugszinsen in angemessener Höhe in Rechnung zu stellen. Weiterhin fordert Nailsmaid in einem solchen Fall Mahngebühren in Höhe von 2,50 Euro bei der ersten Mahnung und je weitere 5,00 Euro bei jeder weiteren Mahnung.

Die Aufrechnung mit Gegenforderung ist nur zulässig, wenn Nailsmaid die Gegenforderung anerkannt hat oder diese rechtskräftig festgestellt ist.

Eine Terminabsage kommt es gleich, wenn der Kunde wesentlich später als vereinbart zum gebuchten Termin erscheint und es Nailsmaid nicht mehr möglich ist, den Termin in der vorgegebenen Zeit durchführen zu können. Wesentlich bedeutet, z.B. bei einer 60 minütigen Behandlung später als 15 Minuten zum vereinbarten Termin eintrifft.

6. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte werden dem Kunden auf Wunsch bei telefonischer Terminvereinbarung mündlich oder bei Wahrnehmung des Termins in schriftlicher Form mitgeteilt. Die Preise sind außerdem unter www.nailsmaid.de einsehbar. Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung/beim Kauf für die erbrachte Leistung/das Produkt in bar oder per EC bezahlen.

7. Zahlungsarten

Kunden von Nailsmaid haben grundsätzlich die Möglichkeit, Behandlungen, Gutscheine und Produkte mittels EC-Karte oder Barzahlung zu begleichen. Eine Bezahlung mit Kreditkarten ist nicht möglich. Bei Barzahlungen können 200,- und 500,- Euro Banknoten aus Sicherheitsgründen nicht angenommen werden.

8. Gutscheine

Gutscheine von Nailsmaid haben eine Gültigkeit von 24 Monate ab Kaufdatum. Voraussetzung für die Gültigkeit ist, dass der Kaufpreis für den Gutschein komplett bezahlt wurde. Nicht rechtzeitig eingelöste Gutscheine verfallen mit der Folge, dass der Besitzer des Gutscheins keinen Anspruch auf unentgeltliche Leistung geltend machen kann. Bei Gutscheinen besteht kein Rückgaberecht. Der jeweilige Gutscheinwert können nicht ausgezahlt werden. Durch ausdrückliche Zustimmung von Nailsmaid können verbleibende Restwerte an den Kunden ausbezahlt werden. Ein Anspruch auf Auszahlung besteht nicht.

9. Behandlungsbeginn und Behandlungsende

Bei Kunden, die um weniger als 15 Minuten zu spät zur gebuchten Behandlung erscheinen, behält sich Nailsmaid vor, die Behandlungszeit zur Sicherstellung des reibungslosen Ablaufes für nachfolgende Behandlungen entsprechend zu verkürzen. Ein Anspruch des Kunden zur Minderung der Behandlungsgebühr ergibt sich daraus nicht. Sollte der Kunde sich entscheiden, die Behandlung nicht ausführen zu lassen, gelten die Regelungen des Paragraphen hinsichtlich Terminabsagen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Kunden die um mehr als 15 Minuten zu spät zur gebuchten Behandlung erscheinen behält sich Nailsmaid das Recht vor, den gebuchten Termin als „nicht wahrgenommen“ zu betrachten. Sollte sich der Behandlungsbeginn durch Verschulden von Nailsmaid verschieben, wird die Behandlungszeit entsprechend verlängert. Bei einem durch Nailsmaid verschuldeten verspäteten Beginn von mehr als 15 Minuten wird dem Kunden das Recht eingeräumt, den Behandlungstermin ohne Zusatzkosten umzubuchen.

10. Behandlungsausführung, Gesundheitliche Beeinträchtigungen

Alle Behandlungen von Nailsmaid werden nach fundierten und methodisch aktuellen Erkenntnissen von professionell ausgebildeten Mitarbeitern ausgeführt. Damit keine unerwünschten Effekte während oder nach der Behandlung auftreten ist es unerlässlich, dass Kunden auf Nachfrage vor Beginn der Behandlung Auskunft geben zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen, damit bei der Ausführung der Behandlung gegebenenfalls darauf Rücksicht genommen werden kann. Die Kunden sind verpflichtet, ein bestehendes oder kurze Zeit zurückliegendes gesundheitliches Problem auch selbständig anzuzeigen, sofern von Nailsmaid versäumt wurde, danach zu fragen. Kunden mit erheblichen gesundheitlichen Beschwerden, wie z.B. Herz-Kreislaufkrankungen, Diabetiker, Bluthochdruck-Patienten und auch Schwangere werden gebeten, vor einer Behandlung vorsorglich einen Arzt zu konsultieren. Unter Umständen können bestimmte Behandlungen nicht geeignet sein. Nailsmaid übernimmt keine Verantwortung bei der Entstehung von unerwünschten Effekten die aufgrund nicht angezeigter gesundheitlicher



Beeinträchtigungen (z.B. Allergien) eintreten. Dabei ist es nicht wesentlich, ob der Kunde die Beeinträchtigung wissentlich oder unwissentlich verschwiegen hat. Maßgeblich ist, ob die entsprechende Beeinträchtigung für den eingetretenen unerwünschten Effekt ursächlich war oder nicht.

11. Vertraulichkeit

Nailsmaid ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und der Dienstleister von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

12. Haftung

Nailsmaid kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder beruflichen und/oder privaten Aktivitäten des Kunden.

Nailsmaid haftet nur für Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich von ihm verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Für Folgeschäden haftet Nailsmaid nicht. Für nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Kunden liegende Schäden haftet Nailsmaid nicht.

Während der Serviceleistung kann es mitunter in wenigen Einzelfällen durch Feile oder Fräser zu Haut- oder Nagelabschürfungen oder, z.B. durch den Einsatz von Zuckerpasten, zu blauen Flecken kommen. Das Risiko hierfür trägt der Kunde und befreit Nailsmaid diesbezüglich von jeder Haftung. Der Kunde hat direkt nach der Serviceleistung Mängel / Unzufriedenheit direkt mitzuteilen, bevor er die Geschäftsräume verlässt, damit diese beseitigt werden können.

Im Zuge einer Modellage kann es in einigen Ausnahmefällen bei sehr empfindlichen Nägeln zu einem leichten Druck oder leichtem Druckschmerz an den Nägeln kommen. In der Regel legt sich dies in ein paar Tagen, wenn die Nägel sich beruhigen. Eine Rückerstattung des Geldes wegen Druck oder Druckschmerz oder anderer Mängeln an den Nägeln wird hiermit ausgeschlossen. Bei Reklamationen erhält der Kunde daher eine kostenlose Ausbesserung der Mängel, die sich den anatomischen Gegebenheiten anpasst. Nailsmaid kann dem Kunden zu diesem Zwecke drei Termine zur Auswahl anbieten, wofür der Kunde sich kurzfristig für einen Termin entscheiden muss. Die kostenlose Entfernung einer von Nailsmaid neu angelegten Nagelmodellage ist ausgeschlossen.

13. Schmuck und Wertsachen

Kunden von Nailsmaid werden gebeten, Schmuck und Wertsachen zu Hause zu belassen. Für den Fall das Wertgegenstände mitgeführt werden steht es in der Verantwortung der Kunden, diese unter eigener Aufsicht zu bewahren und bei Verlassen der Räumlichkeiten von Nailsmaid wieder mitzunehmen. Für Verluste übernimmt Nailsmaid keine Haftung.

13. Garantie

Auf den von Nailsmaid geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem Dritten (z.B. anderen Nagelstudio oder Nail Designer) behandeln, auffüllen oder entfernen lässt,
- der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet, oder
- der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt, oder
- der Kunde andere als die vom Dienstleister empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen, oder
- der Kunde nicht die in den Pflegehinweisen empfohlene Pflege durchführt, oder
- der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt,
- der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet, oder
- der Kunde erkennbar häufig an seinen Nägeln oder der Nagelhaut kaut oder zupft, drückt oder anderweitige Manipulationen vornimmt oder die Modellage durch äußere Einflüsse beschädigt wurde (z.B. Finger eingeklemmt, verkratzte Oberfläche o.ä.)



14. Beschwerden und Reklamation

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, bei Erkennen des Reklamationsgrundes, spätestens jedoch 7 Tage nach der erfolgten Behandlung, Nailsmaid gemeldet werden. Nailsmaid wird nach Möglichkeit innerhalb der darauf folgenden 7 Arbeitstagen, spätestens jedoch beim nächsten regulären Termin, eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Nailsmaid die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder einem Gericht entschieden werden.

15. Altersbeschränkung

Künstliche Fingernägel werden erst ab 18 Jahren erstellt. Jugendliche ab 14 Jahren können im Beisein eines Erziehungsberechtigten und unter Aufklärung der Risiken behandelt werden, nach Erteilung einer schriftlichen Einverständnis Erklärung.

16. Beschädigung und Diebstahl

Nailsmaid hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern.

17. Design Beispiele

Wenn Nailsmaid Nail-Art- Beispiele zu Werbezwecken (z.B. in Arbeitsmustern, auf der Internetseite oder in gedruckten Werbematerialien) veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Nailsmaid. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch Nailsmaid. Bei Unterlassen kann Nailsmaid angemessene Ansprüche geltend machen. Nailsmaid ist berechtigt, Fotografien von der geleisteten Arbeit zu Werbezwecken zu machen und zu veröffentlichen, ohne dass es der Zustimmung des Kunden bedarf.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages/AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

19. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Esslingen. Nailsmaid ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von Nailsmaid auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).